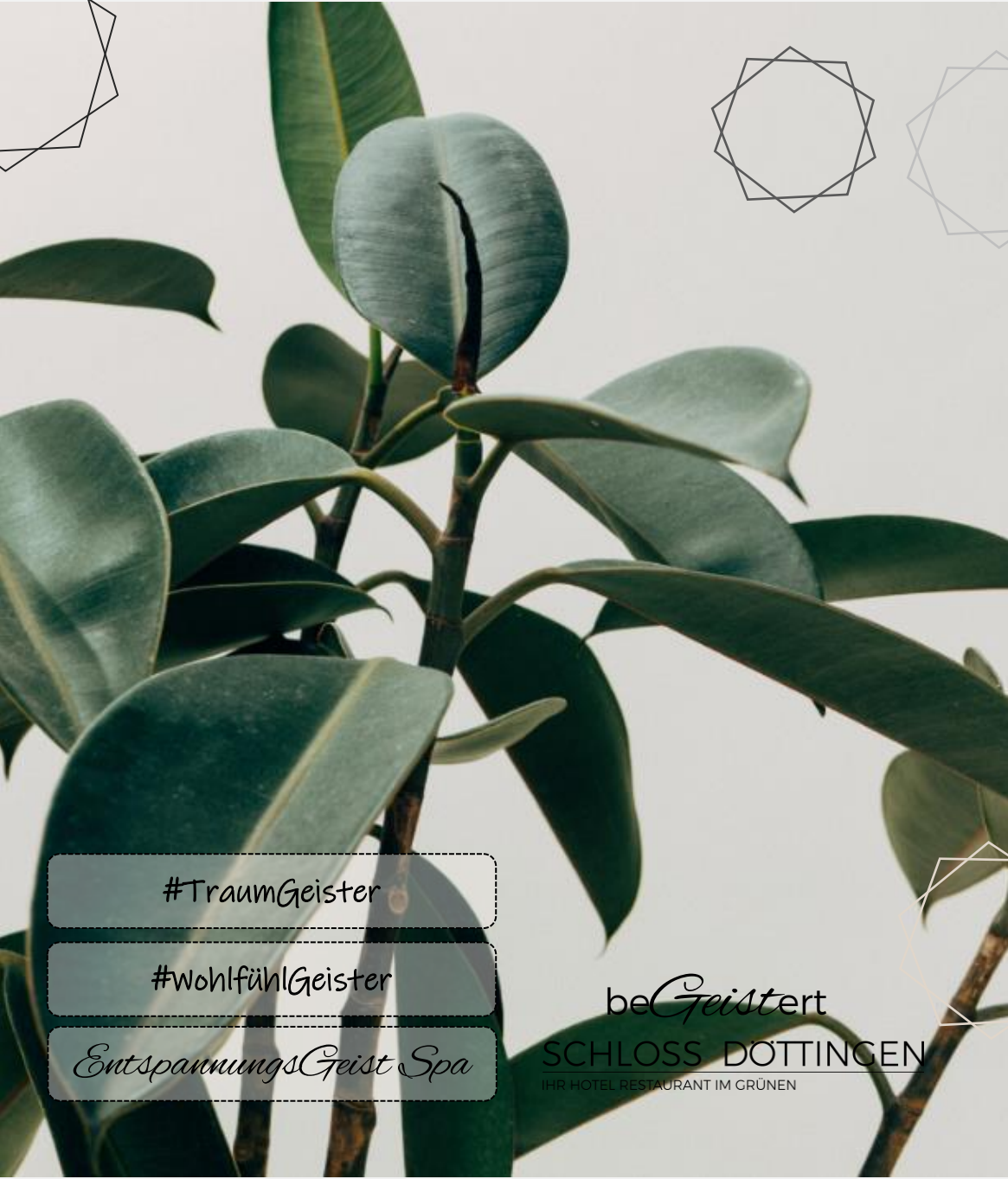


SchlossGeister

Unser Schutzkonzept für Sie!



#TraumGeister

#WohlfühlGeister

EntspannungsGeist Spa

beGeistert

SCHLOSS DOTTINGEN

IHR HOTEL RESTAURANT IM GRÜNEN



Unser Schutzkonzept für Sie!

Liebe Gäste,

eine schwierige und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir vor allem eines vermisst haben – unsere Leidenschaft für unseren Beruf ausüben zu können und natürlich Sie - unsere Gäste.

Mit viel Herzens*Geister* und dem Team*Geist* von allen geben wir unser Bestes, Ihren Urlaub bei uns so angenehm und sicher wie möglich gestalten zu können. Hierzu haben wir gemeinsam ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter/innen entwickelt. Dieses wird selbstverständlich immer den aktuellen amtlichen Verordnungen angepasst.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau und nehmen uns gerne die Zeit bei Fragen und Wünsche für Sie eine passende Lösung zu finden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Hilfe bei der Einhaltung!

Wir freuen uns bereits sehr auf Ihren Besuch in unserem Haus.

Familie Dumler & die guten Schloss*Geister*

Zusammengefasst sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns bereits Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurden Tische in unserem Restaurant verschoben bzw. entfernt und die Personenanzahl wird der Fläche gegeben nicht überschritten
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptionen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.

- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Einmalschutzmasken an der Rezeption erwerben
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

AHA - Verhaltensregeln

Mit diesen Basismaßnahmen schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch Ihre Mitmenschen:

- Halten Sie **Abstand (mind. 1,50m)** zu anderen und vermeiden Sie Menschenansammlungen.
- Nutzen Sie die zur Verfügung stehenden **Desinfektionsmittel** und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich.
- Bitte tragen Sie eine **Mund-Nasen-Bedeckung** auch in den öffentlichen Bereichen unseres Hotels und wenn Sie mit unseren Mitarbeitern sprechen.
Ausnahme: Im Restaurant am Tisch.
 - Wir bitten um Verständnis, dass bei Befreiung von der Maskenpflicht ein Aufenthalt zu diesem Zeitpunkt nicht möglich ist.

Verzichten Sie auf das Händeschütteln und lächeln Sie mit den Augen.

Anreise & Check In / Check Out

Herzlich willkommen - Sie sind mit Abstand unsere liebsten Gäste.

- Ihre Anreise sollte mit einem PKW ohne Unterbrechung erfolgen.
- Bei Check-In Vorlage eines negativen Corona-Schnelltests oder PCR Tests (max. 24 Std. alt) oder Zertifikat über eine Impfung (mind. 14 Tage nach der vollständigen Impfung) oder Nachweis über Genesung (max. 6 Monate alt)
- Mehrtätige Aufenthalte: Das Hotel benötigt alle 3 Tage einen neuen negativen Corona-Schnelltest.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände - im Eingangsbereich stehen Desinfektionsspender bereit
- Es genügt, wenn eine Person den Check-in bzw. Check Out am Rezeptionsschalter vornimmt.

Tests können wie folgt hier vor Ort durchgeführt werden:

Praxis Drs. Lohr Martin & Martin
Hirtengasse 2, 74542 Braunsbach-Döttingen
Tel. 07906 940986 - Mit telefonischer Voranmeldung

Kommunales Testzentrum Baunsbach
Burgenlandhalle, Geislinger Str. 11, 74542 Braunsbach
Tel. 0151 / 14516043 - immer Donnerstag 18-20.00 Uhr mit Voranmeldung

Schnelltestzentrum Kupferzell
Online Testreservierung - <https://www.sz-ku.de/termin-vereinbaren>
Dienstag 8.00-12.00 Uhr + 17.00-20.00Uhr
Donnerstag 8.00-12.00 Uhr + 17.00-20.00Uhr
Samstag 08.00-12.00 Uhr

Schnelltestzentrum Neuenstein
Online Testreservierung - <https://www.sz-ku.de/termin-vereinbaren>
Montag 17.00-20.00 Uhr
Dienstag 17.00-20.00Uhr
Donnerstag 8.00-12.00 Uhr



IHR HOTEL RESTAURANT IM GRÜNEN

Samstag 08.00-12.00 Uhr

Schnelltest-Drive In der Airbone GmbH

Hans-Georg-Albrecht-Weg 10, 74523 Schwäbisch Hall (beim Tower)

Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

https://test-corona-center.de/terminbuchung-schwaebisch-hall/?fbclid=IwAR12R_GYcN_uuF_OGh18DfFm-rUKJJoqQk4-sSwkBb-6hwrP1xX3OGkaE2xc

alle Testangebote des Landkreises Schwäbisch Hall

<https://www.schwaebischhall.de/de/rathaus-service/aktuelles-presse/kommunales-testzentrum>

alle Testangebote des Landkreises Hohenlohe

https://corona-im-hok.de/images/pdf/Tabelle_Schnelltests/Testangebote_Stand_27.05.2021.pdf

EntspannungsGeist SPA – Anwendungen und Behandlungen

► Behandlung

- Wir bitten Sie allein zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten.
- Da wir einzelne Behandlungskabinen besitzen, die jeweils für einen Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt und gelüftet.
- Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unsere Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell

► WasserGeister & HitzeGeister

- Das Schwimmbad und Saunabereich wird vollumfänglich geöffnet sein
- Der Abstand zwischen den einzelnen Personen von 1,50m muss eingehalten werden.
- Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend zu tragen bis Sie Ihren Liegeplatz gefunden haben.
- Saunen und Pools stehen Ihnen zur Verfügung. Bitte achten Sie hierbei auf die begrenzte Personenanzahl bei der Nutzung. Unsere Markierungen helfen Ihnen dabei.
- Jeder Gast erhält im Zimmer eine Tasche mit ausreichend Handtücher, im Schwimmbadbereich werden leider keine mehr ausliegen. Sollten Sie weitere Handtücher benötigen, erhalten Sie diese gerne an unserer SPA Rezeption oder Hotelrezeption.
- Wir bitten Sie den Zugang zum SPA über die 1 Etage zu nutzen, den Ausgang über den Wellnessgarten.
- Aufgüsse dürfen nicht durchgeführt werden.
- Wir bitten unsere Gäste die gesamte Sitz- und Liegefläche in und außerhalb der Sauna zu bedecken, sodass hier kein Hautkontakt entsteht.

► Fitnessbereich

Unser Fitnessraum steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es bestimmte Reservierungszeiten gibt, sodass wir en Mindestabstand einhalten können. Pro 10 Quadratmeter darf es eine Person sein, das heißt wir haben eine Maximalbegrenzung.

- Reservierungen für eine Uhrzeit erfolgen über unser Rezeptionsteam.
- Bitte melden Sie sich an unserer Rezeption an, hier bekommen Sie einen Zugangsschlüssel, der Bitte nach Beendigung Ihres Trainings wieder abgegeben wird.

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthalten. Es finden regelmäßige Prüfungen statt.

Masken

Das Tragen der medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung ist sowohl für Gäste, Mitarbeiter/innen und sonstige Besucher unseres Hauses verpflichtend im gesamten Hotelbereich

(Ausnahmen sind gekennzeichnet)

Aufenthalt allgemein

- Bitte achten Sie auf die Kennzeichnungen zu den maximalen Personenanzahlen in unseren Freizeitbereichen.
- Untersagt ist jeder Besuch von Personen im Hotelbereich (Zimmer, SPA,...), die nicht Gäste des Hotels sind. (ausgenommen im Restaurant – mit Einhaltung der Regeln) – Vielen Dank für Ihr Verständnis.
- Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In den öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.

Restaurantbesuch

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann.

- Unsere ServiceGeister nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch.
- Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch wenn Sie sich von Ihrem Platz entfernen, weisen wir darauf hin die Maske zu tragen
 - Am Tisch können Sie diese abnehmen und durchatmen, denn mit der Abstandsgarantie von 1,5m können wir Ihnen ein Maximum an freiem Raum und Privatsphäre bieten.
- Während Ihres Aufenthaltes versuchen wir Ihnen jeden Abend und zum Frühstück denselben Tisch zuzuweisen- jedoch bitten wir trotzdem am Eingang um Ihre Geduld bis ein Mitarbeiter Sie zum Tisch begleitet
- Wir haben unser Restaurant sowie unsere Plätze mit neuen Tischen ausgestattet, die sich einfacher desinfizieren lassen und vor allem so platzieren lassen, dass wir die Abstände für Sie einhalten können.

Tagungen, Meetings & Konferenzen

Viele Dinge sind ja mit Abstand am besten zu betrachten, zu erleben und oftmals auch zu notieren! In unseren Veranstaltungs- und Konferenzräumen haben Sie jetzt noch mehr Platz, um immer freie Sicht auf Bildschirme, Projektionen oder Speaker zu haben UND Sie haben deutlich mehr Platz auf dem Tisch, um Zettel zu verteilen und auch, um sämtliche Getränke und Snacks im Blick zu behalten.

▶ Abstand

Sie sind mit ABSTAND unsere besten Gäste! Wir achten auch darauf, dass in allen Bereichen, d.h. im Tagungsbereich, im Pausenbereich sowie im gesamten Hotel die Abstandsregel von 1,50 m eingehalten werden können.

▶ Desinfektionsmöglichkeiten

Im gesamten Hotel stellen wir Ihren Teilnehmern ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.

▶ Mund-Nasenschutzmaske

Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrer und unserer Sicherheit eine Mund-Nasenschutzmaske. Wir bitten auch Sie in den öffentlichen Bereiche die Maske zu tragen.

▶ Kaffeepausen

Wir sorgen dafür, dass unseren Gästen während der Pausen ausreichend Platz zur Verfügung steht. Ihre Teilnehmer haben einen eigenen Kaffeepausenraum oder einen abgegrenzten Bereich.

Wir bitten auch Sie und Ihre Teilnehmer sich während der Pausen an die Abstandsregeln untereinander zu halten und Verständnis für mögliche Hinweise unserer Mitarbeiter/innen zu zeigen.

▶ Verpflegung

Unser gesamtes Speisen- und Getränkeangebot wird unter geltenden Hygienestandards zubereitet und serviert.

▶ Unterweisung

Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und unterwiesen. Dabei achten wir darauf, sie täglich über aktuelle Entwicklungen und mögliche Anpassungen zu unterrichten.

▶ Dokumentation

Alle oben aufgeführten Maßnahmen werden fortlaufend überprüft und dokumentiert.

► Aktuell

Die geltenden Maßnahmen und Abläufe in den Hotels werden fortlaufend aktualisiert und an neue Erkenntnisse der Wissenschaft angepasst.

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen.

- Sie haben die Möglichkeit zur **„Total Privacy Option“**: Unser Housekeeping betritt Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes nicht. Auf Wunsch werden Ihnen jedoch jederzeit frische Handtücher aufs Zimmer gebracht. Bitte informieren Sie die Rezeption beim Check-in über Ihre Wahl.
- Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen.
- Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

- Um unnötige Berührungsflächen zu vermeiden, haben wir in den Zimmern einige Deko-Artikel sowie überflüssige Zierkissen, Tagesdecken und Ähnliches entfernt. Weniger ist mehr! So wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden während Zimmerreinigung alle High-Touch-Flächen gereinigt und für Sie desinfiziert.

Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf die Vollständigkeit.

Ihre Familie Dumler

& die guten Schloss*Geister*