

SchlossGeister

Unser Schutzkonzept für Sie!



#TraumGeister

#WohlfühlGeister

EntspannungsGeist Spa

beGeistert

SCHLOSS DOTTINGEN

IHR HOTEL RESTAURANT IM GRÜNEN

Unser Schutzkonzept für Sie!

Liebe Gäste,

eine schwierige und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir vor allem eines vermisst haben – unsere Leidenschaft für unseren Beruf ausüben zu können und natürlich Sie - unsere Gäste.

Mit viel Herzens*Geister* und dem Team*Geist* unserer guten Schloss*Geister* geben wir unser Bestes, Ihren Urlaub bei uns so angenehm und sorgenfrei wie möglich gestalten zu können. Hierzu haben wir gemeinsam ein eigenes Konzept für Sie und unsere Mitarbeiter/innen entwickelt. Dieses wird selbstverständlich immer den aktuellen amtlichen Verordnungen angepasst.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau und nehmen uns gerne die Zeit bei Fragen und Wünsche für Sie eine passende Lösung zu finden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Hilfe bei der Einhaltung!

Wir freuen uns bereits sehr auf Ihren Besuch in unserem Haus.

Familie Dumler & die guten Schloss*Geister*

Zusammengefasst sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns bereits Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurden Tische in unserem Restaurant verschoben bzw. entfernt und die Personenanzahl wird der Fläche gegeben nicht überschritten
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptionen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Einmalsschutzmasken an der Rezeption erwerben
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

AHA – Verhaltensregeln

Mit diesen Basismaßnahmen schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch Ihre Mitmenschen:

- Halten Sie **Abstand (mind. 1,50m)** zu anderen und vermeiden Sie Menschenansammlungen.
- Nutzen Sie die zur Verfügung stehenden **Desinfektionsmittel** und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich.
- Bitte tragen Sie eine **Mund-Nasen-Bedeckung** in den öffentlichen Bereichen unseres Hotels und wenn Sie mit unseren Mitarbeitern sprechen. Ausnahme: Im Restaurant am Tisch.
 - Wir bitten um Verständnis, dass bei Befreiung von der Maskenpflicht ein Aufenthalt im Naturresort zu diesem Zeitpunkt nicht möglich ist.

Verzichten Sie auf das Händeschütteln und lächeln Sie mit den Augen.

Vierstufiges Warnsystem in Baden- Württemberg

Ab 4. Dezember 2021 tritt ein vierstufiges Warnsystem in Kraft. Dies bedeutet, dass es strengere Regelungen bei abzeichnender Überlastung der Krankenhäuser geben wird.

Basisstufe:

Die Basisstufe liegt vor, wenn landesweit die Zahlen der Nummern 2, 3 und 4 nicht erreicht oder überschritten werden.

Warnstufe:

Die Warnstufe liegt vor, wenn landesweit die stationären Neuaufnahmen mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten pro 100.000 Einwohnerinnen und Einwohner innerhalb von sieben Tagen (Sieben-Tage-Hospitalisierungs-Inzidenz) die Zahl von 1,5 erreicht oder überschreitet oder wenn landesweit die Auslastung der Intensivbetten (AIB) mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten die Zahl von 250 erreicht oder überschreitet.

Alarmstufe:

die Alarmstufe liegt vor, wenn landesweit die Sieben-Tage-Hospitalisierungs-Inzidenz die Zahl von 3 erreicht oder überschreitet oder wenn landesweit die Auslastung der Intensivbetten (AIB) mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten die Zahl von 390 erreicht oder überschreitet.

Alarmstufe II:

die Alarmstufe II liegt vor, wenn landesweit die Sieben-Tage-Hospitalisierungs-Inzidenz die Zahl von 6 erreicht oder überschreitet oder wenn landesweit die Auslastung der Intensivbetten (AIB) mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten die Zahl von 450 erreicht oder überschreitet.

Stand: 10. Dezember 2021 – weitere Informationen, Inzidenzen und FAQ auf Baden-Württemberg.de

Anreise & Check In / Check Out

Herzlich willkommen - Sie sind mit Abstand unsere liebsten Gäste.

Allgemein:

- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände – im Eingangsbereich stehen Desinfektionsspender bereit
- Es genügt, wenn eine Person das Check-in bzw. Check Out am Rezeptionsschalter vornimmt.
- Ihre Anreise sollte mit einem PKW ohne Unterbrechung erfolgen.
- Sollten während Ihres Aufenthaltes Krankheitszeichen auftreten, bitten wir Sie, sich auf Ihre Zimmer zu begeben und die Rezeption telefonisch zu informieren. Wir sind darauf vorbereitet und werden alles Notwendige veranlassen, um die Situation zu klären. (Zusätzlicher Schnelltest).

Basisstufe:

(Hotel)Gastronomie

- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet) im Innenraum
- nicht-immunisierten Personen Zutritt zu geschlossenen Räumen nur nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Der Außer-Haus-Verkauf und die Abholung von Getränken und Speisen ausschließlich zum Mitnehmen sind ohne Einschränkung möglich.

Beherbergung

- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet)
- nicht-immunisierten Personen der Zutritt nur nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Alle drei Tage ist erneut ein aktueller Antigen- oder PCR-Testnachweis vorzulegen.

Warnstufe:

(Hotel)Gastronomie

- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet) +PCR-Testnachweis im Innenraum
- nicht-immunisierten Personen der Zutritt zu geschlossenen Räumen nur nach Vorlage eines PCR-Testnachweises
- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet) im Außenraum
- nicht-immunisierten Personen Zutritt im Freien nur nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Der Außer-Haus-Verkauf und die Abholung von Getränken und Speisen ausschließlich zum Mitnehmen sind ohne Einschränkung möglich.

Beherbergung

- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet)
- nicht-immunisierten Personen Zutritt nur nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Alle drei Tage ist erneut ein aktueller Antigen- oder PCR-Testnachweis vorzulegen.

Alarmstufe:

(Hotel)Gastronomie

- **2G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen) im Innenraum
- nicht-immunisierten Personen Zutritt zu geschlossenen Räumen nicht gestattet
- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet) -mit PCR-Testnachweis im Außenraum
- nicht-immunisierten Personen Zutritt im Freien nur nach Vorlage eines PCR-Testnachweises gestattet
- Der Außer-Haus-Verkauf und die Abholung von Getränken und Speisen ausschließlich zum Mitnehmen sind ohne Einschränkung möglich.

Beherbergung

- **2G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen)
- nicht-immunisierten Personen Zutritt nicht gestattet
- **3G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen, Getestet)
- bei notwendigen geschäftlichen oder dienstlichen Übernachtungen oder in besonderen Härtefällen nicht-immunisierten Personen der Zutritt nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Alle drei Tage ist erneut ein aktueller Antigen- oder PCR-Testnachweis vorzulegen.

Alarmstufe II:

(Hotel)Gastronomie

- **2G-Nachweispflicht** (Geimpft, Genesen) **plus Antigen- oder PCR-Testnachweises**
- Zutritt nur immunisierten Personen nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet
- Der Außer-Haus-Verkauf und die Abholung von Getränken und Speisen ausschließlich zum Mitnehmen sind ohne Einschränkung möglich.

Beherbergung

- Eine Beherbergung ist nur mit **2G-Nachweis (Geimpft oder Genesen)** erlaubt. Nicht-immunisierten Personen ist ein Zutritt nicht gestattet.
- **3G (Geimpft, Genesen oder Getestet)** bei notwendigen geschäftlichen oder dienstlichen Übernachtungen oder in besonderen Härtefällen nicht-immunisierten Personen Zutritt nach Vorlage eines Antigen- oder PCR-Testnachweises gestattet. Alle drei Tage ist erneut ein aktueller Antigen- oder PCR-Testnachweis vorzulegen.

EntspannungsGeist SPA – Anwendungen und Behandlungen

Behandlung:

- Wir bitten Sie allein zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten.
- Da wir einzelne Behandlungskabinen besitzen, die jeweils für einen Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt und gelüftet.
- Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unsere Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell

WasserGeister & HitzeGeister

- Der Abstand zwischen den einzelnen Personen von 1,50m muss eingehalten werden.
- Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend zu tragen bis Sie Ihren Liegeplatz gefunden haben.
- Saunen und Pools stehen Ihnen zur Verfügung. Bitte achten Sie hierbei auf die begrenzte Personenanzahl bei der Nutzung. Unsere Markierungen helfen Ihnen dabei.
- Jeder Gast erhält im Zimmer eine Tasche mit ausreichend Handtücher, im Schwimmbadbereich werden leider keine mehr ausliegen. Sollten Sie weitere Handtücher benötigen, erhalten Sie diese gerne an unserer SPA Rezeption oder Hotelrezeption.
- Wir bitten Sie den Zugang zum SPA über die 1 Etage zu nutzen, den Ausgang über den Wellnnessgarten.
- Aufgüsse dürfen nicht durchgeführt werden.

Fitnessbereich

Unser Fitnessraum steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es bestimmte Reservierungszeiten gibt, sodass wir en Mindestabstand einhalten können. Pro 10 Quadratmeter darf es eine Person sein, das heißt wir haben eine Maximalbegrenzung.

- Reservierungen für eine Uhrzeit erfolgen über unser Rezeptionsteam.
- Bitte melden Sie sich an unserer Rezeption an, hier bekommen Sie einen Zugangsschlüssel, der Bitte nach Beendigung Ihres Trainings wieder abgegeben wird.

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthalten. Es finden regelmäßige Prüfungen statt.

Masken

Das Tragen der medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung ist sowohl für Gäste, Mitarbeiter/innen und sonstige Besucher unseres Hauses verpflichtend im gesamten Hotelbereich

(Ausnahmen sind gekennzeichnet)

Aufenthalt allgemein

- Bitte achten Sie auf die Kennzeichnungen zu den maximalen Personenanzahlen in unseren Freizeitbereichen.
- Untersagt ist jeder Besuch von Personen im Hotelbereich (Zimmer, SPA,...), die nicht Gäste des Hotels sind. (ausgenommen im Restaurant – mit Einhaltung der Regeln) – Vielen Dank für Ihr Verständnis.
- Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In den öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

Persönlicher Umgang mit dem Ihnen als unser Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.

Restaurantbesuch

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann.

- Unsere Service*Geister* nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch.
- Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch wenn Sie sich von Ihrem Platz entfernen, weisen wir darauf hin die Maske zu tragen
 - Am Tisch können Sie diese abnehmen und durchatmen, denn mit der Abstandsgarantie von 1,5m können wir Ihnen ein Maximum an freiem Raum und Privatsphäre bieten.
- Während Ihres Aufenthaltes versuchen wir Ihnen jeden Abend und zum Frühstück den selben Tisch zuzuweisen- jedoch bitten wir trotzdem am Eingang um Ihre Geduld bis ein Mitarbeiter Sie zum Tisch begleitet
- Wir haben unser Restaurant sowie unsere Plätze mit neuen Tischen ausgestattet, die sich einfacher desinfizieren lassen, und vor allem so platzieren lassen, dass wir die Abstände für Sie einhalten können.

Tagungen, Meetings & Konferenzen

Viele Dinge sind mit Abstand am besten zu betrachten, zu erleben und oftmals auch zu notieren! In unseren Veranstaltungs- und Konferenzräumen haben Sie jetzt noch mehr Platz, um immer freie Sicht auf Bildschirme, Projektionen oder Speaker zu haben UND Sie haben deutlich mehr Platz auf dem Tisch, um Zettel zu verteilen und auch, um sämtliche Getränke und Snacks im Blick zu behalten.

Abstand

Sie sind mit ABSTAND unsere besten Gäste! Wir achten auch darauf, dass in allen Bereichen, d.h. im Tagungsbereich, im Pausenbereich sowie im gesamten Hotel die Abstandsregel eingehalten werden können.

Desinfektionsmöglichkeiten

Im gesamten Hotel stellen wir Ihren Teilnehmern ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.

Mund-Nasenschutzmaske

Ein medizinischer Mund- Nasenschutz ist verpflichtend, dieser ist jederzeit zu tragen – sobald Sie ihren Sitzplatz gefunden haben, dürfen Sie diesen abnehmen.

Kaffeepausen

Wir sorgen dafür, dass unseren Gästen, während der Pausen ausreichend Platz zur Verfügung stehen. Ihre Teilnehmer haben einen eigenen Kaffeepausenraum oder einen abgegrenzten Bereich.

Wir bitten auch Sie und Ihre Teilnehmer sich, während der Pausen an die Abstandsregeln untereinander zu halten und Verständnis für mögliche Hinweise unserer Mitarbeiter/innen zu zeigen.

Verpflegung/ Restaurant

Unser gesamtes Speisen- und Getränkeangebot wird unter geltenden Hygienestandards zubereitet und serviert.

Ein Verrücken und Zusammenziehen der Tische oder zusammensitzen mit mehreren Personen ist leider aktuell nicht erlaubt – laut aktueller Verordnung dürfen Gäste an den Tischen zusammensitzen. Wir bitten aktuelle Regeln zur Personenbegrenzung zu erfragen.

Wir weisen Sie freundlichst darauf hin, dass ein gemütliches Beisammensein in der Bar, im Kaminzimmer und anderen öffentlichen Bereichen aktuell leider, auf Grund der Corona -Verordnung, nicht zugelassen ist.

Unterweisung

Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und unterwiesen. Dabei achten wir darauf, sie täglich über aktuelle Entwicklungen und mögliche Anpassungen zu unterrichten.

Dokumentation

Alle oben aufgeführten Maßnahmen werden fortlaufend überprüft und dokumentiert.

Aktuell

Die geltenden Maßnahmen und Abläufe in den Hotels werden fortlaufend aktualisiert und an neue Erkenntnisse der Wissenschaft angepasst.

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen.

- Sie haben die Möglichkeit zur **„Total Privacy Option“**: Unser Housekeeping betritt Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes nicht. Auf Wunsch werden Ihnen jedoch jederzeit frische Handtücher aufs Zimmer gebracht. Bitte informieren Sie die Rezeption beim Check-in über Ihre Wahl.
- Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen.
- Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.
- Um unnötige Berührungsflächen zu vermeiden, haben wir in den Zimmern einige Deko-Artikel sowie überflüssige Zierkissen, Tagesdecken und Ähnliches entfernt. Weniger ist mehr! So wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden während Zimmerreinigung alle High-Touch-Flächen gereinigt und für Sie desinfiziert.

Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf die Vollständigkeit.

Ihre Familie Dumler
& die guten Schloss*Geister*