

# SchlossGeister

Unser Schutzkonzept für Sie!



#TraumGeister

#WohlfühlGeister

*EntspannungsGeist Spa*

beGeistert

SCHLOSS DOTTINGEN

IHR HOTEL RESTAURANT IM GRÜNEN

## Unser Schutzkonzept für Sie!

Liebe Gäste,

eine schwierige und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir vor allem eines vermisst haben – unsere Leidenschaft für unseren Beruf ausüben zu können und natürlich Sie - unsere Gäste.

Mit viel Herzens*Geister* und dem Team*Geist* von allen geben wir unser Bestes, Ihren Urlaub bei uns so angenehm und sicher wie möglich gestalten zu können. Hierzu haben wir gemeinsam ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter/innen entwickelt. Dieses wird selbstverständlich immer den aktuellen amtlichen Verordnungen angepasst.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau und nehmen uns gerne die Zeit bei Fragen und Wünsche für Sie eine passende Lösung zu finden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Hilfe bei der Einhaltung!

Wir freuen uns bereits sehr auf Ihren Besuch in unserem Haus.

Familie Dumler & die guten Schloss*Geister*

Zusammengefasst sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns bereits Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurden Tische in unserem Restaurant verschoben bzw. entfernt und die Personenanzahl wird der Fläche gegeben nicht überschritten
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptionen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Einmalschutzmasken an der Rezeption erwerben
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

### Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken zu tragen.

### Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

### Check-In & Check Out

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden. Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen.

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte und Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Die Sicherheit, Gesundheit und auch das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für schon immer und zu jeder Zeit oberste Priorität. Und gerne leisten wir gemeinsam mit Ihnen unseren Beitrag, die Ausbreitung dieses Virus einzudämmen. Wenn wir Sie also mit Schutzmaske begrüßen, dann ist der Look vielleicht neu, aber unser Lächeln für Sie so herzlich wie eh und je.

Das Tragen eines Mundnasenschutzes ist für unsere Mitarbeiter verpflichtend. Zeigen auch Sie uns Ihre Masken!

### EntspannungsGeist SPA – Anwendungen und Behandlungen

#### ► Behandlung

Wir bitten Sie alleine zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Da wir einzelne Behandlungskabinen besitzen, die jeweils für einen Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unsere Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell

#### ► WasserGeister & HitzeGeister

Die aktuelle Nutzung des gesamten Wellnessbereichs, das heißt der Bäder- sowie Saunalandschaft, ist aufgrund der aktuellen Situation nicht erlaubt.

Sobald die Nutzung von **Fitness- und Wellnessbereichen** wieder erlaubt ist, können Sie sich ebenfalls auf entsprechende Abstandsvorkehrungen und verstärkte Hygienemaßnahmen verlassen.



Bis dahin, schieben und rücken wir alle Geräte und Liegen so lange hin und her und auseinander, bis Sie sich in unseren SPAs und Fitnessbereichen unter Beachtung der Abstandsregeln wieder so entspannen und "austoben" können, wie Sie es gewohnt sind.

### Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es bestimmte Reservierungszeiten gibt, sodass wir en Mindestabstand einhalten können. Pro 10 Quadratmeter darf es eine Person sein, das heißt wir haben eine Maximalbegrenzung. Reservierungen für eine Uhrzeit erfolgen über unser Veranstaltungsteam.

### Gästeanzahl

Auch wenn unsere Restaurants viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten.

### Gesundheit

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

### Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unsere Pagen oder unser Servicepersonal.

### Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In den öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

### Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthalten. Es finden regelmäßige Prüfungen durch unsere externen Arbeitsschutz- und Hygienebeauftragten statt.

### Masken

Die Sicherheit, Gesundheit und auch das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für schon immer und zu jeder Zeit oberste Priorität. Und gerne leisten wir gemeinsam mit Ihnen unseren Beitrag, die Ausbreitung dieses Virus einzudämmen. Wenn wir Sie also mit Schutzmaske begrüßen, dann ist der Look vielleicht neu, aber unser Lächeln für Sie so herzlich wie eh und je.

Das Tragen eines Mundnasenschutzes ist für unsere Mitarbeiter verpflichtend. Zeigen auch Sie uns Ihre Masken!

### Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.

### Restaurantbesuch

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Unsere ServiceGeister nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen.

### Tagungen, Meetings & Konferenzen

Viele Dinge sind ja mit Abstand am besten zu betrachten, zu erleben und oftmals auch zu notieren! In unseren Veranstaltungs- und Konferenzräumen haben Sie jetzt noch mehr Platz, um immer freie Sicht auf Bildschirme, Projektionen oder Speaker zu haben UND Sie haben deutlich mehr Platz auf dem Tisch, um Zettel zu verteilen und auch, um sämtliche Getränke und Snacks im Blick zu behalten.

#### ▶ Abstand

Sie sind mit ABSTAND unsere besten Gäste! Wir achten auch darauf, dass in allen Bereichen, d.h. im Tagungsbereich, im Pausenbereich sowie im gesamten Hotel die Abstandsregel von 1,50 m eingehalten werden.

#### ▶ Hygienesiegel

Zu Beginn der Veranstaltung finden unsere Gäste im Tagungsraum alle Oberflächen gereinigt und desinfiziert vor. Der Raum ist verschlossen und alle Moderationsinstrumente wie Mikrofone oder Fernbedienungen sind desinfiziert.

#### ▶ Desinfektionsmöglichkeiten

Im gesamten Hotel stellen wir Ihren Teilnehmern ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.

#### ▶ Mund-Nasenschutzmaske

Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrer und unserer Sicherheit eine Mund-Nasenschutzmaske. Auf

Wunsch stellen wir Ihnen diese gerne auch für Ihre Teilnehmer bereit – helfen Sie uns und tragen auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske.

► Kaffeepausen

Wir sorgen dafür, dass unseren Gästen während der Pausen ausreichend Platz zur Verfügung steht. Ihre Teilnehmer haben einen eigenen Kaffeepausenraum oder einen abgegrenzten Bereich.

► Verpflegung

Unser gesamtes Speisen- und Getränkeangebot wird unter geltenden Hygienestandards zubereitet und serviert.

► Unterweisung

Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und unterwiesen. Dabei achten wir darauf, sie täglich über aktuelle Entwicklungen und mögliche Anpassungen zu unterrichten.

► Dokumentation

Alle oben aufgeführten Maßnahmen werden fortlaufend überprüft und dokumentiert.

► Aktuell

Die geltenden Maßnahmen und Abläufe in den Hotels werden fortlaufend aktualisiert und an neue Erkenntnisse der Wissenschaft angepasst.

## Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Um unnötige Berührungsflächen zu vermeiden, haben wir in den Zimmern einige Deko-Artikel sowie überflüssige Zierkissen, Tagesdecken und Ähnliches entfernt. Weniger ist mehr! So wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden während Zimmerreinigung alle High-Touch-Flächen gereinigt und für Sie desinfiziert.

## Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf die Vollständigkeit.

Ihre

Familie Dumler & die guten Schloss*Geister*